

ALGEMENE VOORWAARDEN | 4 Seizoenen Tuinkussens

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Overeenkomst:** de overeenkomst waarbij de consument producten verwerft die door de ondernemer of een door deze aangewezen derde partij worden geleverd;
- **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- **Consument:** de natuurlijke persoon die niet bedrijfs- of beroepsmatig handelt;
- **Dag:** een kalenderdag;
- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst;
- **Overeenkomst op afstand:** de overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten inzake de verkoop op afstand, via de website van de ondernemer, zonder dat de ondernemer en consument gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Artikel 2 - Gegevens betreffende de ondernemer

- **Naam ondernemer:** 4 Seizoenen Tuinkussens B.V.
- **Website:** www.4seizoenentuinkussens.nl
- **E-mailadres:** info@4seizoenentuinkussens.nl
- **KvK-nummer:** 75695839
- **Btw-nummer:** NL860365542B01
- **IBAN:** NL17RABO0314253947

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand via de webshop van 4 Seizoenen Tuinkussens.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit niet mogelijk is, zal de ondernemer vooraf aangeven hoe de algemene voorwaarden kunnen worden ingezien, bijvoorbeeld via de website, en op verzoek kosteloos worden toegezonden.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Ieder aanbod van de ondernemer is geldig gedurende de periode zoals vermeld op de website.
2. Het aanbod op de website bevat een duidelijke en volledige omschrijving van de aangeboden producten. Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de producten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de consument langs elektronische weg akkoord gaat met het aanbod, bevestigt de ondernemer onverwijld de ontvangst van deze aanvaarding per e-mail.
3. De ondernemer zorgt voor een veilige webomgeving en passende maatregelen voor elektronisch betalen.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. De consument heeft het recht een overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden binnen een bedenktijd van 14 dagen.
2. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een door hem aangewezen derde, het product heeft ontvangen.

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. De consument dient zorgvuldig met het product en de verpakking om te gaan en het product slechts te gebruiken voor zover nodig om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen.
2. Indien het product is beschadigd door gebruik dat verder gaat dan toegestaan, kan de consument aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. De consument meldt de herroeping binnen de bedenktijd via het online herroepingsformulier in zijn account.
2. Het product dient binnen 14 dagen na de herroepingsmelding in originele staat en verpakking te worden geretourneerd.
3. De rechtstreekse kosten voor retourzending komen voor rekening van de consument.
4. Retouren worden na ontvangst gecontroleerd, indien blijkt dat deze gebruikt zijn zal hiervoor waardervermindering in rekening gebracht worden startend van 20% tot 80% van het product, dit wordt door ons bepaald.

Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

1. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument binnen 14 dagen na ontvangst van het geretourneerde product.
2. Terugbetaling geschiedt via hetzelfde betaalmiddel dat door de consument is gebruikt.

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Producten die zijn gepersonaliseerd of speciaal op maat zijn gemaakt;
- Producten in de uitverkoop, indien aangegeven dat deze niet geretourneerd kunnen worden.
- Producten die al zijn gebruikt anders dan enkele minuten om te testen.

Artikel 11 - De prijs en betaling

1. Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw. Eventuele verzendkosten worden apart vermeld.

2. Betaling dient te geschieden via de op de website aangeboden betaalmethoden voorafgaand aan de levering.

Artikel 12 - Garantie en conformiteit

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en de redelijke verwachtingen van de consument.
2. Normale slijtage, kleurveranderingen door blootstelling aan zonlicht en schade door ondeugdelijk gebruik vallen niet onder de garantie.
3. Op kussens wordt een garantie van 3 maanden verleend, tenzij anders vermeld.
4. Per aangeboden product wordt een kleurklasse aangegeven waarmee verwachting van kleurechtheid wordt aangeduid en verwacht mag worden.Â
5. Het dunner worden, kuiltjes vorming en andere vormen van vermindering van de kussens valt onder normale slijtage alsmede gebruikers omstandigheden hierop kan niet worden gereclameerd.Â
6. Hard of zacht is een relatief begrip en wordt door eenieder anders geïnterpreteerd hier kan dan ook niet op gereclameerd worden.Â

Artikel 13 - Levering en risico

1. Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres.
2. Het risico van beschadiging of vermissing van producten gaat over op de consument op het moment van levering.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel.